
	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

**SERVICE DESCRIPTION CPANEL  
DIREKTORAT SISTEM INFORMASI  
TELKOM UNIVERSITY**

**DIREKTORAT SISFO  
FEBRUARI 2018**

Disusun Oleh :	Disetujui Oleh :	Disahkan Oleh :
		
Pahalawanti Asisten Manajer Pengembangan Data Center	Kiki Maulana Manajer Infrastruktur dan Konten	Dadang Setiawan Direktur Sistem Informasi

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## OVERVIEW


Unit Penganbangan Data Center, Direktorat Sistem Informasi memiliki tiga layanan yang dapat menunjang keberlangsungan kegiatan yang ada di Telkom University. Ketiga layanan itu yaitu CPANEL, Colocation dan VPS (*Virtual Private Server*). Setiap layanan memiliki spesifikasi dan kelebihan masing-masing.

Dokumen ini akan menjelaskan tentang regulasi, spesifikasi yang dimiliki, hak dan kewajiban *user* dalam pemanfaatan layanan CPANEL. Dengan dibuatnya dokumen ini diharapkan dapat memberikan informasi yang jelas bagi *user* dalam pemanfaatannya.

## REFERENSI


ISO 20000

ISO 9001:2015

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	


## DAFTAR ISI

<b>OVERVIEW</b> .....	2
<b>REFERENSI</b> .....	2
<b>DAFTAR ISI</b> .....	3
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	4
<b>BAB I - PENDAHULUAN</b> .....	5
<b>1.1 Definisi Terkait</b> .....	5
<b>1.2 Spesifikasi Layanan CPANEL</b> .....	6
<b>1.3 Resource Matrix Authorization CPANEL</b> .....	6
<b>1.4 Standar Kriteria Layanan CPANEL</b> .....	7
<b>1.5 Pasal Assessment Layanan Data Center</b> .....	7
<b>1.6 Time Frame</b> .....	8
<b>BAB II - PROSEDUR TERKAIT LAYANAN DATA CENTER</b> .....	9
<b>2.1 Permintaan Pemasangan Baru</b> .....	9
<b>2.2 Prosedur Perpanjangan</b> .....	10
<b>2.3 Prosedur Upgrade</b> .....	11
<b>2.4 Prosedur Penutupan</b> .....	12
<b>BAB III - HAK DAN KEWAJIBAN</b> .....	13
<b>3.1 Pengelola</b> .....	13
<b>3.2 User</b> .....	15
<b>BAB IV - FORCE MAJEURE</b> .....	16
<b>BAB V - MONITORING DAN MAINTENANCE</b> .....	17
<b>5.1 Monitoring</b> .....	17
<b>5.2 Maintenance</b> .....	17
<b>BAB VI – FAQ</b> .....	18
<b>BAB VII - LAMPIRAN</b> .....	19
<b>7.1 Form Terkait</b> .....	19
<b>7.2 Daftar Penyalahgunaan Layanan Data Center</b> .....	25

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. Spesifikasi CPANEL .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 2. <i>Resource Matrix Authorization</i> CPANEL .....</b>	<b>6</b>
<b>Table 3. <i>Time Frame</i> Kontrak Layanan Data Center .....</b>	<b>7</b>
<b>Table 4. <i>Time Frame</i> Penurunan <i>Resource</i> .....</b>	<b>7</b>
<b>Table 5. Contoh <i>Time Frame</i> Penurunan <i>Resource</i> .....</b>	<b>13</b>
<b>Table 6. Contoh <i>Time Frame</i> Penghentian Sementara .....</b>	<b>13</b>
<b>Table 7. Contoh <i>Time Frame</i> Penghentian Total .....</b>	<b>14</b>
<b>Table 8. <i>Monitoring Time Frame</i> .....</b>	<b>14</b>

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## BAB I - PENDAHULUAN

### 1.1 Definisi Terkait

#### 1. Layanan CPANEL

CPANEL adalah layanan *web hosting control panel* dari Direktorat Sistem Informasi untuk memfasilitasi Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi.

#### 2. User


User adalah Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi yang diwakili oleh staf teknis (pegawai tetap/professional) yang ditunjuk oleh pimpinan Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi.

#### 3. Masa Kontrak Pakai

Masa pakai CPANEL yaitu selama 1 tahun kalender akademik yang dimulai diawal semester ganjil dan berakhir di akhir semester genap (1 Agustus – 31 Juli).

#### 4. Masa Tenggang

Masa tenggang adalah sebulan sebelum berakhir hingga satu bulan setelah akhir semester genap.

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## 1.2 Spesifikasi Layanan CPANEL

Tabel 1. Spesifikasi CPANEL

No	Spesifikasi Item	Value
1	Storage	500 MB
2	Akses internet	No
3	Port yang dibuka	2083
4	Masa pakai	1 tahun, diperpanjang pertahun
5	Domain	Default : no Dapat diajukan bersamaan. Aturan di dokumen terpisah


## 1.3 Resource Matrix Authorization CPANEL

Tabel 2. Resource Matrix Authorization CPANEL

No	Spesifikasi Item	Value	Upgrade value	Authorization
1	Storage	500 MB	.....	
2	Akses internet	No	-	-
3	Port yang dibuka	2083	-	-
4	Masa pakai	1 tahun, diperpanjang pertahun	-	-
5	Domain	Default : no Dapat diajukan bersamaan. Aturan di dokumen terpisah	-	-

### Note :

1. Disertakan justifikasi keperluan *upgrade* dengan format terlampir
2. Disesuaikan dengan ketersediaan *resource*
3. Akan dilakukan *monitoring* utilisasi *resource* pada seluruh layanan Data Center secara berkala per triwulan. Layanan Data Center yang memiliki utilisasi *resource* dibawah spesifikasi *upgrade* selama 2 periode triwulan berturut-turut secara otomatis akan diturunkan ke spesifikasi dibawahnya dengan pemberitahuan 1 bulan setelah triwulan berikutnya berjalan. Resiko pada layanan Data Center akibat proses penurunan *resource* ini menjadi tanggungjawab masing-masing *user*.
4. Untuk *upgrade/downgrade resource* membutuhkan *restart* layanan Data Center. Kehilangan/kerusakan data akibat proses ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab *user*.

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

#### 1.4 Standar Kriteria Layanan CPANEL

*User* dapat mengajukan permintaan layanan Data Center sesuai kebutuhan, namun Direktorat SISFO berhak untuk melakukan seleksi sesuai kebutuhan penggunaannya, karena Direktorat SISFO memiliki standar kriteria yang harus dipenuhi bagi setiap *user*. Berikut ini standar kriteria dari CPANEL:

1. Hanya untuk keperluan website Unit/Prodi/Kelompok  
Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi
2. Tidak memerlukan *storage* yang besar

#### 1.5 Pasal *Assessment* Layanan Data Center


Berikut ini pasal *assessment* yang harus diikuti oleh setiap *user* ketika sebelum dan sesudah layanan CPANEL tersebut berjalan.

##### a. Pasal *Assessment* Sebelum

1. Pengecekan terhadap spesifikasi yang diminta oleh *user*.
2. Apabila *storage* yang diminta melebihi dari 500 MB maka akan dialihkan ke layanan VPS.

##### b. Passal *Assessment* Sesudah

1. Penghentian total terhadap layanan CPANEL apabila dinyatakan terindikasi malware, ransomware, malicious websites, dan online threat lainnya yang merugikan Universitas Telkom
2. Penurunan spesifikasi layanan CPANEL yang dimiliki *user* apabila utilisasi *resource*-nya dibawah spesifikasi *upgrade* selama 2 periode triwulan berturut-turut
3. Penghentian total layanan CPANEL *user* apabila selama 3 bulan tidak melakukan Perpanjangan Kontrak
4. Penghentian total layanan CPANEL jika digunakan tidak sesuai dengan aturan

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## 1.6 Time Frame

### a. Time Frame Kontrak Layanan Data Center

Table 3. *Time Frame* Kontrak Layanan Data Center


No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Masa awal kontrak CPANEL												
2.	Masa akhir kontrak CPANEL												

### b. Time Frame Penurunan Resource

Table 4. *Time Frame* Penurunan Resource


No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Monitoring utilisasi resource												




	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

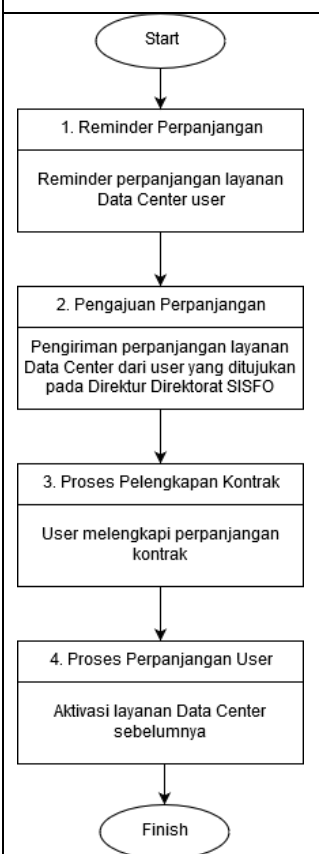
## BAB II - PROSEDUR TERKAIT LAYANAN DATA CENTER


### 2.1 Permintaan Pemasangan Baru

ALUR PERMINTAAN LAYANAN CPANEL			
Flow Proses	Deskripsi Proses	Baku Mutu (Waktu)	Rekaman
 <pre> graph TD     Start([Start]) --&gt; Step1[1. Pengajuan permintaan Pengiriman permintaan CPANEL dari user yang ditujukan pada Direktur Direktorat SISFO]     Step1 --&gt; Step2[2. Proses Pelengkapan Kontrak User melengkapi kontrak]     Step2 --&gt; Step3[3. Proses Permintaan User Pembuatan CPANEL user sesuai spesifikasi yang diminta]     Step3 --&gt; Finish([Finish])           </pre>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Data Center menerima permintaan melalui aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University yang dikirimkan oleh <i>user</i> (Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi) untuk <b>permintaan</b> layanan CPANEL, dengan alur permintaan yang ditujukan kepada <b>Direktur</b> Direktorat SISFO yang kemudian akan disalurkan kepada <i>Manager</i> INTEN untuk proses persetujuan, kemudian disalurkan kepada Asman Data Center, kemudian ditujukan kepada Sysadmin untuk diproses.</li> <li>2. User melengkapi kontrak yang meliputi:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deskripsi kebutuhan</li> <li>- Kontak PIC dan menandatangani kontrak sesuai persetujuan</li> </ul> </li> <li>3. Setelah menerima permintaan sesuai kontrak yang disetujui bersama <i>user</i>, maka akan diproses oleh sysadmin untuk pembuatan <i>username</i> dan <i>password</i> yang akan digunakan.</li> </ol>	1 hari	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Form permintaan layanan CPANEL</li> <li>- Form serah terima setelah permintaan layanan CPANEL selesai</li> <li>- Form Kontrak</li> </ul>

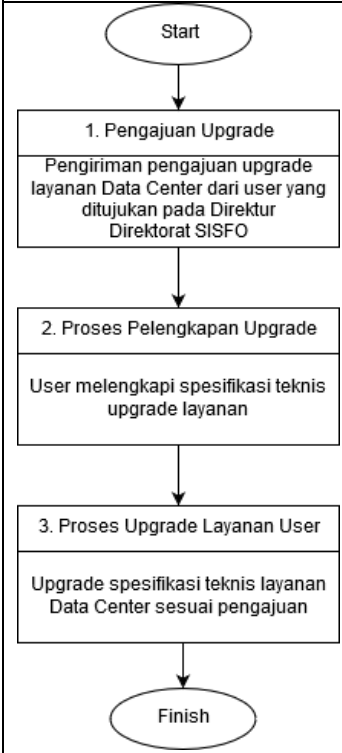
	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	


## 2.2 Prosedur Perpanjangan

ALUR PERPANJANGAN LAYANAN CPANEL			
Flow Proses	Deskripsi Proses	Baku Mutu (Waktu)	Rekaman
 <pre> graph TD     Start([Start]) --&gt; Step1[1. Reminder Perpanjangan Reminder perpanjangan layanan Data Center user]     Step1 --&gt; Step2[2. Pengajuan Perpanjangan Pengiriman perpanjangan layanan Data Center dari user yang ditujukan pada Direktur Direktorat SISFO]     Step2 --&gt; Step3[3. Proses Pelengkapan Kontrak User melengkapi perpanjangan kontrak]     Step3 --&gt; Step4[4. Proses Perpanjangan User Aktivasi layanan Data Center sebelumnya]     Step4 --&gt; Finish([Finish]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>User</i> menerima <i>reminder</i> untuk perpanjangan dari Direktorat SISFO via aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University</li> <li>2. Data Center menerima permintaan melalui aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University yang dikirimkan oleh <i>user</i> (Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi) untuk <b>perpanjangan</b> layanan Data Center, dengan alur permintaan yang ditujukan kepada <b>Direktur</b> Direktorat SISFO yang kemudian akan disalurkan kepada <i>Manager</i> INTEN untuk proses persetujuan, kemudian disalurkan kepada Asman Data Center, kemudian ditujukan kepada Sysadmin untuk diproses.</li> <li>3. <i>User</i> melengkapi perpanjangan kontrak dan menandatangani kontrak sesuai persetujuan</li> <li>4. Setelah menerima permintaan perpanjangan kontrak, maka layanan Data Center <i>user</i> masih dapat digunakan.</li> </ol>	<p>1 hari</p> <p>1 hari</p>	<p>- Form perpanjangan layanan Data Center</p>

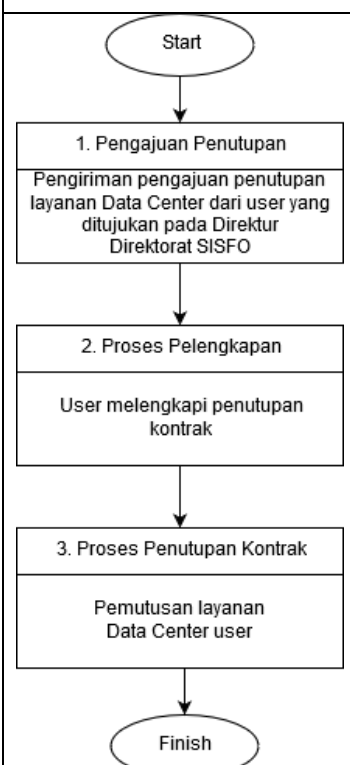
	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	


### 2.3 Prosedur Upgrade

ALUR UPGRADE LAYANAN CPANEL			
Flow Proses	Deskripsi Proses	Baku Mutu (Waktu)	Rekaman
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Data Center menerima permintaan melalui aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University yang dikirimkan oleh <i>user</i> (Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi) untuk <b>upgrade</b> layanan Data Center, dengan alur permintaan yang ditujukan kepada <b>Direktur</b> Direktorat SISFO yang kemudian akan disalurkan kepada <i>Manager</i> INTEN untuk proses persetujuan, kemudian disalurkan kepada Asman Data Center, kemudian ditujukan kepada Sysadmin untuk diproses.</li> <li>User melengkapi spesifikasi teknis yang akan dilakukan <i>upgrade</i> dan menandatangani kontrak sesuai persetujuan</li> <li>Setelah menerima pengajuan <i>upgrade</i> spesifikasi layanan Data Center, maka layanan Data Center user akan dilakukan penambahan spesifikasi sesuai permintaan dan persetujuan.</li> </ol>	<p>1 hari</p> <p>1 hari</p>	<p>- Form pengajuan upgrade layanan Data Center</p>

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## 2.4 Prosedur Penutupan

ALUR PENUTUPAN LAYANAN CPANEL			
Flow Proses	Deskripsi Proses	Baku Mutu (Waktu)	Rekaman
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Data Center menerima permintaan melalui aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University yang dikirimkan oleh <i>user</i> (Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi) untuk <b>penutupan</b> layanan Data Center, dengan alur permintaan yang ditujukan kepada <b>Direktur</b> Direktorat SISFO yang kemudian akan disalurkan kepada <i>Manager</i> INTEN untuk proses persetujuan, kemudian disalurkan kepada Asman Data Center, kemudian ditujukan kepada Sysadmin untuk diproses.</li> <li><i>User</i> melengkapi permintaan penutupan kontrak dan menandatangani penutupan kontrak sesuai persetujuan</li> <li>Setelah menerima pengajuan penutupan layanan Data Center, maka layanan VPS <i>user</i> akan dinonaktifkan.</li> </ol>	<p>1 hari</p> <p>1 hari</p>	<p>- Form penutupan kontrak layanan Data Center</p>

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## BAB III - HAK DAN KEWAJIBAN

### 3.1 Pengelola

#### 1. Hak Pengelola

- a. Pengelola berhak untuk menurunkan spesifikasi layanan Data Center yang dimiliki *user* apabila utilisasi *resource*-nya dibawah spesifikasi *upgrade* selama 2 periode triwulan berturut-turut, dengan pemberitahuan 1 bulan setelah triwulan berikutnya berjalan.

Table 5. Contoh *Time Frame* Penurunan *Resource*

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Misalkan periode utilitas <i>resource</i> yang turun												
2.	Penurunan spesifikasi CPANEL												

- b. Pengelola berhak untuk melakukan penghentian sementara selama 3 bulan pada layanan Data Center *user* apabila tidak melakukan Perpanjangan Kontrak setelah masa kontrak berakhir.

Table 6. Contoh *Time Frame* Penghentian Sementara

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Terakhir masa kontrak												
2.	Penghentian sementara pada layanan CPANEL												

- c. Pengelola berhak untuk melakukan penghentian total layanan Data Center *user* apabila selama 3 bulan tidak melakukan Perpanjangan Kontrak.


	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

Table 7. Contoh *Time Frame* Penghentian Total

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Terakhir masa kontrak												
2.	Selama penghentian sementara tidak melakukan perpanjangan kontrak												
3.	Penghentian total												


- d. Pengelola berhak untuk melakukan penghentian total layanan Data Center sesuai permintaan *user* atau jika layanan Data Center digunakan tidak sesuai dengan aturan.
- e. Pengelola berhak untuk melakukan penghentian total layanan Data Center jika layanan tersebut dinyatakan terindikasi malware, ransomware, malicious websites, dan online threat lainnya yang merugikan Universitas Telkom.
- f. Pengelola berhak memonitor penggunaan layanan Data Center secara rutin maupun insidental

Table 8. *Monitoring Time Frame*

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	<i>Monitoring</i> rutin												
2.	<i>Resource report</i>												

## 2. Kewajiban Pengelola

- a. Menyediakan infrastruktur yang memadai agar layanan Data Center dapat berjalan dengan semestinya
- b. Memastikan *uptime* SLA infrastruktur (*server, network, power*) di 95% per triwulan
- c. Memberikan laporan utilitas layanan Data Center secara rutin per triwulan dan di *upload* pada URL <http://ccs.is.telkomuniversity.ac.id/informasi-umum-vps/>
- d. Pengelola menyediakan spesifikasi *default* dari layanan Data Center
- e. Pengelola menyediakan spesifikasi *upgrade* dari layanan Data Center yang telah disetujui

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	


### 3.2 User

#### 1. Hak User

- a. *User* berhak menerima utilitas *resource*
- b. *User* berhak untuk melakukan akses penggunaan dan pengelolaan layanan Data Center sesuai dengan kontrak yang telah disetujui.
- c. *User* berhak untuk melakukan upgrade layanan Data Center sesuai ketentuan pada *Resource Matrix Authorization*.

#### 2. Kewajiban User

- a. *User* wajib menandatangani Formulir Permintaan Kontrak agar layanan Data Center tersebut dapat dipenuhi
- b. *User* berkewajiban untuk menggunakan layanan Data Center dengan kewajiban yang berlaku
- c. *User* berkewajiban melakukan instalasi dan *backup* terhadap data atau aplikasi yang terdapat di dalam layanan Data Center mereka dan melakukan *restore* secara mandiri terhadap data atau aplikasi yang diperlukan
- d. *User* berkewajiban untuk melakukan Perpanjangan Kontrak apabila telah habis jangka waktu sesuai yang terlampir pada Formulir Permintaan
- e. *User* berkewajiban untuk melakukan Penutupan Kontrak apabila akan mengakhiri Kontrak dari layanan Data Center

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## **BAB IV - FORCE MAJEURE**


*Force majeure* adalah keadaan yang terjadi diluar kemampuan manusia, sehingga tindakan preventive yang sudah disiapkan tidak mampu menanggulangi kerusakan/kerugian. Penyebab *force majeure* diantaranya sebagai berikut, tetapi tidak terbatas pada :

- Banjir
- Gempa bumi
- Kebakaran
- Kerusakan infrastruktur pendukung diluar penanganan Data Center

*Note :*

- a. Pengelola terlepas dari tanggungjawab dan kewajiban seperti tertera pada BAB III jika terjadi keadaan *force majeure*
- b. *User* terlepas dari tanggungjawab dan kewajiban seperti tertera pada BAB III jika terjadi keadaan *force majeure*



	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## **BAB V - MONITORING DAN MAINTENANCE**

### **5.1 Monitoring**

#### **1. Pengelola**

Pengelola memonitoring *traffic* jaringan CPU *usage* dan *Memory usage* untuk dievaluasi setiap triwulan.

#### **2. User**

*Monitoring* terhadap data dan layanan di dalam layanan Data Center dilakukan oleh user.


### **5.2 Maintenance**

#### **1. Pengelola**

Melakukan *maintenance* pada server fisik Nutanix, yaitu melakukan *update firmware*, *update hardisk*. Sehingga, apabila terjadi kerusakan pada server fisik, pihak Pengelola akan menghubungi *user* sebagai pemberitahuan akan dilaksanakannya *maintenance* tersebut.

#### **2. User**

*User* bertanggung jawab atas pemeliharaan dan perbaikan dari kerusakan server atau gangguan jaringan. Apabila terjadi kehilangan data, maka *user* yang bertanggungjawab atas *maintenance* kerusakan tersebut. Semua hal yang terkait dengan *Virtual Machine* setiap *user*, menjadi tanggungjawab masing-masing *user*.

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## BAB VI – FAQ

### 1. Bagaimana cara mendapatkan layanan CPANEL?

Jawab :

User mengajukan permintaan layanan CPANEL terlebih dahulu, kemudian mengikuti prosedur yang telah diberlakukan pada Direktorat Sistem Informasi

### 2. Melalui apa user dapat mengajukan layanan CPANEL?

Jawab :

Permintaan layanan CPANEL dapat diajukan melalui aplikasi nota dinas *official* Telkom University atau memo

### 3. Ditujukan kepada siapa untuk permintaan layanan CPANEL?


Jawab :

Ditujukan kepada Direktur Direktorat Sistem Informasi

### 4. Berapa biaya yang diperlukan untuk dapat mengakses Layanan CPANEL?


Jawab :

Tidak dilakukan pemungutan biaya layanan CPANEL

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## BAB VII - LAMPIRAN

### 7.1 Form Terkait

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Formulir	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257</b>	No. Revisi	00
	<b>FORM PERMINTAAN LAYANAN DATA CENTER</b>	Berlaku Efektif	

Pada hari ini \_\_\_\_\_ Tanggal \_\_\_\_ Bulan \_\_\_\_\_ Tahun \_\_\_\_\_, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti  
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center  
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi  
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : \_\_\_\_\_  
 Jabatan : \_\_\_\_\_  
 Unit : \_\_\_\_\_  
 Email : \_\_\_\_\_  
 Nomor Tlp : \_\_\_\_\_  
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II dengan kriteria:

No	Spesifikasi	Penggunaan
1	Layanan	
2	Jangka Waktu	
3	Storage	
4	CPU	
5	Memory	
6	IP Local	
7	Port	
8	DNS	

Rekomendasi Tambahan

*\*Port yang tidak ada dalam list port, maka secara default akan ter-block*

Demikian kesepakatan ini telah ditandatangani sebagai persetujuan antara Pihak I dan Pihak II dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, sejak tanggal disepakati sampai dengan adanya perubahan kesepakatan berikutnya.


Dicek dan diserahkan bersama di Bandung oleh :


Bandung,  
Pihak I

Pihak II

( Pahalawanti )

( )

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Formulir	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257</b>	No. Revisi	00
	<b>FORM KONTRAK</b>	Berlaku Efektif	

Pada hari ini \_\_\_\_\_ Tanggal \_\_\_\_ Bulan \_\_\_\_\_ Tahun \_\_\_\_\_, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti  
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center  
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi  
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : \_\_\_\_\_  
 Jabatan : \_\_\_\_\_  
 Unit : \_\_\_\_\_  
 Email : \_\_\_\_\_  
 Nomor Tlp : \_\_\_\_\_  
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, maka Pihak I menyatakan bahwa telah menyetujui untuk melakukan Kontrak Layanan VPS Pihak II yang diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Surat Kontrak ini berlaku dimulai dari tanggal persetujuan penandatanganan Kontrak.
2. Hak – hak dan Kewajiban Pihak I dan Pihak II yang tercantum dalam Prosedur Layanan VPS Direktorat Sistem Informasi tersebut berlaku sampai masa kontrak habis, yaitu pada akhir semester genap tanggal 31 Juli .....(tahun).

Demikian Surat Kontrak Layanan VPS ini dibuat atas dasar kesepakatan yang telah ditandatangani dari kedua belah pihak tanpa paksaan pihak manapun, dan kedua belah pihak bertanggung jawab sepenuhnya atas isi kesepakatan ini.


Dicek dan diserahkan bersama di Bandung oleh :


Bandung,  
 Pihak I

Pihak II

( Pahalawanti )

( )

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Formulir	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257</b>	No. Revisi	00
	<b>FORM PERPANJANGAN LAYANAN DATA CENTER</b>	Berlaku Efektif	

Pada hari ini \_\_\_\_\_ Tanggal \_\_\_\_ Bulan \_\_\_\_\_ Tahun \_\_\_\_\_, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti  
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center  
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi  
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : \_\_\_\_\_  
 Jabatan : \_\_\_\_\_  
 Unit : \_\_\_\_\_  
 Email : \_\_\_\_\_  
 Nomor Tlp : \_\_\_\_\_  
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, maka Pihak I menyatakan bahwa telah menyetujui untuk melakukan Perpanjangan Kontrak Pihak II yang diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

3. Surat Perpanjangan Kontrak ini mulai berlaku dimulai dari awal semester ganjil, sesuai kalender akademik yaitu tertanggal 1 Agustus.
4. Hak – hak dan Kewajiban Pihak I dan Pihak II serta ketentuan-ketentuan lainnya yang tercantum dalam Surat Kontrak yang sebelumnya pernah dibuat tersebut masih sama dan masih terus berlaku sampai masa surat perpanjangan kontrak habis, yaitu tanggal 31 Juli ..... (tahun).

Demikian Surat Perpanjangan Kontrak ini dibuat atas dasar kesepakatan yang telah ditandatangani dari kedua belah pihak tanpa paksaan pihak manapun, dan kedua belah pihak bertanggung jawab sepenuhnya atas isi kesepakatan ini.


Dicek dan diserahterimakan bersama di Bandung oleh :


Bandung,  
 Pihak I

Pihak II

( Pahalawanti )

( )

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Formulir	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257</b>	No. Revisi	00
	<b>FORM UPGRADE LAYANAN DATA CENTER</b>	Berlaku Efektif	

Pada hari ini \_\_\_\_\_ Tanggal \_\_\_\_ Bulan \_\_\_\_\_ Tahun \_\_\_\_\_, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti  
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center  
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi  
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : \_\_\_\_\_  
 Jabatan : \_\_\_\_\_  
 Unit : \_\_\_\_\_  
 Email : \_\_\_\_\_  
 Nomor Tlp : \_\_\_\_\_  
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :  
 Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II dengan kriteria:

No	Spesifikasi	Upgrade Penggunaan
1	Layanan	
2	Jangka Waktu	
3	Storage	
4	CPU	
5	Memory	
6	IP Local	
7	Port	
8	DNS	

Rekomendasi Tambahan

*\*Port yang tidak ada dalam list port, maka secara default akan ter-block*

Demikian kesepakatan ini telah ditandatangani sebagai persetujuan antara Pihak I dan Pihak II dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, sejak tanggal disepakati sampai dengan adanya perubahan kesepakatan berikutnya.


Dicek dan diserahkan bersama di Bandung oleh :

Bandung,  
 Pihak I

Pihak II

( Pahalawanti )

( )

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## DIREKTORAT SISTEM INFORMASI

Fakultas Informatika, Gedung D, Lantai 2  
 Telepon +62 22 7564108 Ekstensi 2428, 2433 – SMS Center +62 823 1944 9941  
 Email is@telkomuniversity.ac.id – Website <http://is.telkomuniversity.ac.id>



### BERITA ACARA SERAH TERIMA

Pada hari ini \_\_\_\_\_ tanggal \_\_\_\_\_ bulan \_\_\_\_\_ tahun 2018 bertempat di \_\_\_\_\_, kami yang bertandatangan dibawah ini:

I. Nama : Pahalawanti  
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center  
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi  
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : \_\_\_\_\_  
 Jabatan : \_\_\_\_\_  
 Unit : \_\_\_\_\_  
 Email : \_\_\_\_\_  
 Nomor Tlp : \_\_\_\_\_  
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Telah melakukan serah terima barang dari **PIHAK PERTAMA** kepada **PIHAK KEDUA**. **PIHAK KEDUA** telah menerima sejumlah barang dari **PIHAK PERTAMA** sebagai berikut:

No	Nama Barang	Jumlah Barang


Demikianlah berita acara serah terima barang ini diperbuat oleh kedua belah pihak, adapun barang-barang tersebut dalam keadaan kurang baik, sejak penandatanganan berita acara ini, maka barang tersebut menjadi tanggung jawab **PIHAK KEDUA** untuk diperbaiki.

Yang Menerima:  
**PIHAK PERTAMA**

( Pahalawanti )

Yang Menyerahkan:  
**PIHAK KEDUA**

(.....)

	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

**JUSTIFIKASI KEBUTUHAN UPGRADE LAYANAN DATA CENTER  
UNIT INFRASTRUKTUR DAN KONTEN  
DIREKTORAT SISTEM INFORMASI  
UNIVERSITAS TELKOM**

1.	Unit Kerja	*
2.	Nama Kegiatan	Upgrade VPS (baru/berjalan)
3.	Tujuan Kegiatan	*

**I. LATAR BELAKANG \***

.....

**II. ASPEK STRATEGIS \***

.....

**III. ASPEK BISNIS \***

.....

**IV. SPESIFIKASI TEKNIS \***

.....

**V. WAKTU PENGGUNAAN \***

.....

**VI. PENUTUP \***

Demikian justifikasi kebutuhan barang dan jasa ini dibuat dengan sebenar-benarnya.


	Nama/NIP	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan
Dibuat Oleh				
Diperiksa Oleh		Direktur/Dekan **		
Disetujui Oleh		Direktur/Dekan/Warek **		

Note :

\*) Wajib diisi

\*\* ) Menyesuaikan



	<b>UNIVERSITAS TELKOM</b>	No. Dokumen	
	<b>Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung</b>	No. Revisi	00
	<b>Regulasi Layanan Data Center</b>	Berlaku Efektif	

## 7.2 Daftar Penyalahgunaan Layanan Data Center

Dilarang menggunakan layanan Data Center untuk kepentingan di daftar penyalahgunaan layanan Data Center berikut ini:

1. Aplikasi
  - a) Dilarang menggunakan aplikasi melanggar hak cipta
  - b) Dilarang menggunakan aplikasi Bitcoin
  - c) Dilarang menggunakan aplikasi Torrent
  - d) Server dilarang dijadikan layanan server proxy
  - e) Server dilarang dijadikan layanan VPN/*tunneling*
  - f) Server dilarang dijadikan layanan *game*
2. File
  - a) Dilarang menyimpan file terlarang dan melanggar hak cipta
3. Aktivitas
  - a) Melakukan aktivitas diluar yang melanggar hukum