	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

SERVICE DESCRIPTION COLOCATION SERVER


DIREKTORAT SISTEM INFORMASI

TELKOM UNIVERSITY

DIREKTORAT SISFO

FEBRUARI 2019

Disusun Oleh :  Pahalawanti Asisten Manajer Pengembangan Data Center	Disetujui Oleh :  Kiki Maulana <i>a.n</i> Manajer Infrastruktur dan Konten	Disahkan Oleh :  Dadang Setiawan Direktur Sistem Informasi
---	---	---

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

OVERVIEW


Direktorat Sistem Informasi memiliki tiga layanan yang dapat menunjang keberlangsungan kegiatan yang ada di Telkom University. Ketiga layanan itu yaitu CPANEL, Colocation dan VPS (*Virtual Private Server*). Setiap layanan memiliki spesifikasi dan kelebihan masing-masing.

Dokumen ini akan menjelaskan tentang regulasi, spesifikasi yang dimiliki, hak dan kewajiban *owner* dalam pemanfaatan layanan Colocation Server. Dengan dibuatnya dokumen ini diharapkan dapat memberikan informasi yang jelas bagi *owner* dalam pemanfaatannya.

REFERENSI


ISO 20000

ISO 9001:2015

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	


DAFTAR ISI

OVERVIEW	2
REFERENSI	2
DAFTAR ISI	3
DAFTAR TABEL	4
BAB I - PENDAHULUAN	5
1.1 Definisi Terkait	5
1.2 Spesifikasi Layanan Colocation	6
1.4 Standar Kriteria	6
1.5 Pasal <i>Assessment</i> Layanan Colocation	6
1.6 Time Frame	7
BAB II - PROSEDUR TERKAIT LAYANAN DATA CENTER	8
2.1 Permintaan Pemasangan Baru	8
2.2 Prosedur Perpanjangan	9
2.3 Prosedur Penutupan	10
BAB III - HAK DAN KEWAJIBAN	11
3.1 Pengelola	11
3.2 Owner	12
3.2.1 Hak Owner	12
3.2.2 Kewajiban Owner	12
BAB IV - FORCE MAJEURE	13
BAB V - MONITORING DAN MAINTENANCE	14
5.1 Monitoring	14
5.2 Maintenance	14
BAB VI – FAQ	15
BAB VII - LAMPIRAN	16
7.1 Form Terkait	16
7.2 Daftar Penyalahgunaan Layanan Data Center	22

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Spesifikasi Colocation Server	6
Tabel 2. Colocation server level blocking	7
Tabel 3. Time Frame Kontrak Layanan Colocation	7
Table 4. Contoh Time Frame Penghentian Sementara	11
Table 5. Contoh Time Frame Penghentian Total.....	11

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB I - PENDAHULUAN

1.1 Definisi Terkait

1. Definisi Layanan Colocation

Colocation adalah tempat penyedia layanan untuk menyimpan server di ruang Data Center Telkom University yang memiliki standar keamanan fisik dan infrastuktur yang baik.

2. Definisi *Owner*


Owner adalah Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi yang dapat diwakili oleh staf teknis (pegawai tetap/professional) yang ditunjuk oleh pimpinan Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi sebagai pemilik colocation server terkait.

3. Definisi Masa Kontrak Pakai

Masa Kontrak Pakai layanan Data Center yaitu selama 1 (satu) tahun kalender akademik yang dimulai diawal semester ganjil dan berakhir di akhir semester genap (1 Agustus – 31 Juli).

4. Definisi Masa Tenggang

Masa tenggang adalah sebulan sebelum berakhir hingga satu bulan setelah akhir semester genap.

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

1.2 Spesifikasi Layanan Colocation

Tabel 1. Spesifikasi Colocation Server

No	Spesifikasi Item	Value
1	Rak	<i>Rackmount</i>
2	Akses internet	<i>No (by request)</i>
3	Power line	<i>Yes</i>

Note :

1. *Owner* wajib menyerahkan SNMP dan detailnya wajib dituliskan pada *form colocation*
2. Disesuaikan dengan ketersediaan *resource*
3. *Owner* wajib melakukan *renewal* pada TW III

1.4 Standar Kriteria

Owner dapat mengajukan permintaan layanan Colocation sesuai kebutuhan, namun Direktorat SISFO berhak untuk melakukan seleksi sesuai kebutuhan penggunaannya, karena Direktorat SISFO memiliki standar kriteria yang harus dipenuhi bagi setiap *owner*. Berikut ini standar kriteria dari *Colocation Server*:

1. *Rack mount server*, selain dari itu tidak dapat ditempatkan pada ruang Data Center.

1.5 Pasal *Assessment* Layanan Colocation


Berikut ini pasal *assessment* yang harus diikuti oleh setiap *owner* ketika sebelum dan sesudah layanan Colocation tersebut berjalan.

a. Pasal *Assessment* Sebelum

1. Pengecekan server milik *owner*, apabila memenuhi standar kriteria maka dapat melanjutkan proses selanjutnya.

b. Pasal *Assessment* Sesudah

1. Penghentian layanan *Colocation Server* apabila dinyatakan terindikasi malware, ransomware, malicious websites, dan online threat lainnya yang merugikan Universitas Telkom
2. Penghentian total layanan *Colocation Server* apabila selama 3 bulan tidak melakukan Perpanjangan Kontrak
3. Penghentian total layanan *Colocation Server* jika digunakan tidak sesuai dengan aturan

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

Tabel 2. *Colocation server level blocking*


Level	Indikasi	Baku Mutu	Level Blocking
1	Pemberitahuan pertama kepada owner melalui email atau SMS. Apabila tidak melakukan perpanjangan kontrak colocation server, akan mendapatkan level blocking pertama.	2 minggu	- Dihilangkan akses admin ke server
2	Tidak melakukan perpanjangan kontrak setelah adanya pemberitahuan, maka akan diberikan peringatan melalui memo untuk panggilan perpanjangan kontrak layanan colocation server.	2 minggu	- Dihilangkan akses admin ke server - User tidak bisa mengakses web/aplikasi terkait
3	Setelah peringatan tidak dilakukan perpanjangan kontrak, maka layanan terkait akan dilakukan block total.	1 minggu	- Shutdown layanan terkait

1.6 Time Frame

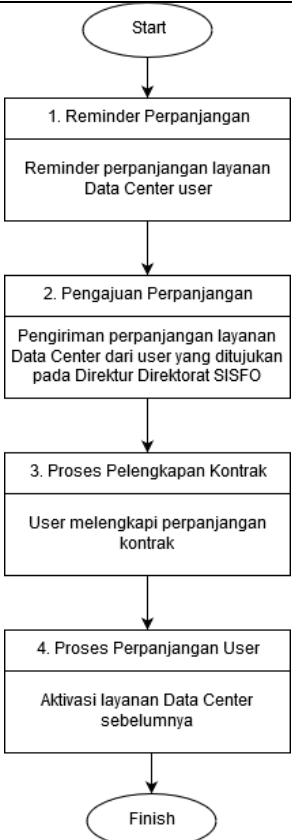
a. Time Frame Kontrak Layanan Colocation


Tabel 3. *Time Frame Kontrak Layanan Colocation*

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Masa awal kontrak Colocation												
2.	Masa akhir kontrak Colocation												


	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	


2.2 Prosedur Perpanjangan

ALUR PERPANJANGAN LAYANAN COLOCATION			
Flow Proses	Deskripsi Proses	Baku Mutu (Waktu)	Rekaman
	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Owner</i> menerima <i>reminder</i> untuk perpanjangan dari Direktorat SISFO via aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University 2. Data Center menerima permintaan melalui aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University yang dikirimkan oleh <i>owner</i> (Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi) untuk perpanjangan layanan Data Center, dengan alur permintaan yang ditujukan kepada Direktur Direktorat SISFO yang kemudian akan disalurkan kepada <i>Manager</i> INTEN untuk proses persetujuan, kemudian disalurkan kepada Asman Data Center, kemudian ditujukan kepada Sysadmin untuk diproses. 3. <i>Owner</i> melengkapi perpanjangan kontrak dan menandatangani kontrak sesuai persetujuan 4. Setelah menerima permintaan perpanjangan kontrak, maka layanan Colocation masih dapat digunakan. 	<p>1 hari</p>	<p>- Form perpanjangan layanan Data Center</p>

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

2.3 Prosedur Penutupan

ALUR PENUTUPAN LAYANAN COLOCATION			
Flow Proses	Deskripsi Proses	Baku Mutu (Waktu)	Rekaman
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data Center menerima permintaan melalui aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University yang dikirimkan oleh <i>owner</i> (Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Inst itusi) untuk penutupan layanan Data Center, dengan alur permintaan yang ditujukan kepada Direktur Direktorat SISFO yang kemudian akan disalurkan kepada <i>Manager</i> INTEN untuk proses persetujuan, kemudian disalurkan kepada Asman Data Center, kemudian ditujukan kepada Sysadmin untuk diproses. 2. <i>Owner</i> melengkapi permintaan penutupan kontrak dan menandatangani penutupan kontrak sesuai persetujuan 3. Setelah menerima pengajuan penutupan layanan Data Center, maka layanan Colocation akan dinonaktifkan. 	<p>1 hari</p>	<p>- Form penutupan kontrak layanan Data Center</p>

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB III - HAK DAN KEWAJIBAN

3.1 Pengelola

1. Hak Pengelola

- Pengelola berhak untuk mengetahui SNMP colocation server tersebut
- Pengeloal berhak mengetahui aktivitas yang dilakukan pada colocation server tersebut
- Penglola berhak meminta *owner* untuk melakukan konfigurasi atau instalasi aplikasi tertentu dengan alasan keamanan
- Pengelola berhak untuk melakukan penghentian sementara selama 3 bulan pada layanan Colocation *owner* apabila tidak melakukan Perpanjangan Kontrak setelah masa kontrak berakhir.


Table 4. Contoh *Time Frame* Penghentian Sementara

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Terakhir masa kontrak												
2.	Penghentian sementara pada layanan Colocation												

- Pengelola berhak untuk melakukan penghentian total layanan Colocation *owner* apabila selama 3 bulan tidak melakukan Perpanjangan Kontrak.

Table 5. Contoh *Time Frame* Penghentian Total

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Terakhir masa kontrak												
2.	Selama penghentian sementara tidak melakukan perpanjangan kontrak												
3.	Penghentian total												

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

- f) Pengelola berhak untuk melakukan penghentian total layanan Colocation sesuai permintaan *owner* atau jika layanan Colocation digunakan tidak sesuai dengan aturan.
- g) Pengelola berhak untuk melakukan penghentian total layanan Data Center jika layanan tersebut dinyatakan terindikasi malware, ransomware, malicious websites, dan online threat lainnya yang merugikan Universitas Telkom.

2. Kewajiban Pengelola

- a. Menyediakan infrastruktur yang memadai agar layanan Data Center dapat berjalan dengan semestinya
- b. Pengelola menyediakan spesifikasi *default* dari layanan Data Center


3.2 Owner

3.2.1 Hak Owner

1. *Owner* berhak mendapatkan layanan colocation sesuai spesifikasi layanan colocation server yang disediakan.
2. *Owner* berhak untuk melakukan akses penggunaan dan pengelolaan layanan Coloation sesuai dengan kontrak yang telah disetujui.
3. *Owner* yang akan berkunjung ke Data Center harus mengirimkan memo terlebih dahulu.

3.2.2 Kewajiban Owner

- a. *Owner* wajib menandatangani Formulir Permintaan Kontrak agar layanan colocation tersebut dapat dipenuhi
- b. *Owner* berkewajiban melakukan instalasi dan *backup* terhadap data atau aplikasi yang terdapat di dalam layanan colocation mereka dan melakukan *restore* secara mandiri terhadap data atau aplikasi yang diperlukan
- c. *Owner* berkewajiban untuk melakukan Perpanjangan Kontrak apabila telah habis jangka waktu sesuai yang terlampir pada Formulir Permintaan
- d. *Owner* berkewajiban untuk melakukan Penutupan Kontrak apabila akan mengakhiri Kontrak dari layanan colocation

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	


BAB IV - FORCE MAJEURE

Force majeure adalah keadaan yang terjadi diluar kemampuan manusia, sehingga tindakan preventive yang sudah disiapkan tidak mampu menanggulangi kerusakan/kerugian. Penyebab *force majeure* diantaranya sebagai berikut, tetapi tidak terbatas pada :

- Banjir
- Gempa bumi
- Kebakaran
- Kerusakan infrastruktur pendukung diluar penanganan Data Center

Note :

- a. Pengelola terlepas dari tanggungjawab dan kewajiban seperti tertera pada BAB III jika terjadi keadaan *force majeure*
- b. *Owner* terlepas dari tanggungjawab dan kewajiban seperti tertera pada BAB III jika terjadi keadaan *force majeure*

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB V - MONITORING DAN MAINTENANCE

5.1 Monitoring

1. Pengelola

Pengelola tidak melakukan monitoring terhadap colocation server owner.

2. Owner

Monitoring terhadap data dan layanan di dalam layanan Colocation dilakukan oleh *owner*.

Semua hal yang terjadi pada server yang diletakan di colocation server menjadi tanggungjawab owner.


5.2 Maintenance

1. Pengelola

Tidak melakukan *maintenance* dari sisi pengelola.

2. Owner

Owner bertanggung jawab atas pemeliharaan dan perbaikan dari kerusakan server atau gangguan jaringan. Apabila terjadi kehilangan data, maka *owner* yang bertanggungjawab atas *maintenance* kerusakan tersebut. Semua hal yang terkait dengan *colocation server owner*, menjadi tanggungjawab masing-masing *owner*.

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB VI – FAQ

1. Bagaimana cara mendapatkan layanan Colocation?

Jawab :

Owner mengajukan permintaan layanan Colocation terlebih dahulu, kemudian mengikuti prosedur yang telah diberlakukan pada Direktorat Sistem Informasi

2. Melalui apa owner dapat mengajukan layanan Colocation?

Jawab :

Permintaan layanan Colocation dapat diajukan melalui aplikasi nota dinas *official* Telkom University atau memo

3. Ditujukan kepada siapa untuk permintaan layanan Colocation?


Jawab :

Ditujukan kepada Direktur Direktorat Sistem Informasi

4. Berapa biaya yang diperlukan untuk dapat mengakses Layanan Colocation?


Jawab :

Tidak dilakukan pemungutan biaya layanan Colocation

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB VII - LAMPIRAN

7.1 Form Terkait

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Formulir	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORM PERMINTAAN LAYANAN DATA CENTER	Berlaku Efektif	

Pada hari ini _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II dengan kriteria:

No	Spesifikasi	Penggunaan
1	Layanan	
2	Jangka Waktu	
3	Storage	
4	CPU	
5	Memory	
6	IP Local	
7	Port	
8	DNS	

Rekomendasi Tambahan

**Port yang tidak ada dalam list port, maka secara default akan ter-block*

Demikian kesepakatan ini telah ditandatangani sebagai persetujuan antara Pihak I dan Pihak II dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, sejak tanggal disepakati sampai dengan adanya perubahan kesepakatan berikutnya.


Dicek dan diserahkan bersama di Bandung oleh :


Bandung,
Pihak I

Pihak II

(Pahalawanti)

()

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Formulir	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORM KONTRAK	Berlaku Efektif	

Pada hari ini _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, maka Pihak I menyatakan bahwa telah menyetujui untuk melakukan Kontrak Layanan Data Center Pihak II yang diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Surat Kontrak ini berlaku dimulai dari tanggal persetujuan penandatanganan Kontrak.
2. Hak – hak dan Kewajiban Pihak I dan Pihak II yang tercantum dalam Prosedur Layanan Data Center Direktorat Sistem Informasi tersebut berlaku sampai masa kontrak habis, yaitu pada akhir semester genap tanggal 31 Juli(tahun).

Demikian Surat Kontrak Layanan Data Center ini dibuat atas dasar kesepakatan yang telah ditandatangani dari kedua belah pihak tanpa paksaan pihak manapun, dan kedua belah pihak bertanggung jawab sepenuhnya atas isi kesepakatan ini.


Dicek dan diserahkan bersama di Bandung oleh :


Bandung,
 Pihak I

Pihak II

(Pahalawanti)

()

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Formulir	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORM PERPANJANGAN LAYANAN DATA CENTER	Berlaku Efektif	

Pada hari ini _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, maka Pihak I menyatakan bahwa telah menyetujui untuk melakukan Perpanjangan Kontrak Pihak II yang diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

3. Surat Perpanjangan Kontrak ini mulai berlaku dimulai dari awal semester ganjil, sesuai kalender akademik yaitu tertanggal 1 Agustus.
4. Hak – hak dan Kewajiban Pihak I dan Pihak II serta ketentuan-ketentuan lainnya yang tercantum dalam Surat Kontrak yang sebelumnya pernah dibuat tersebut masih sama dan masih terus berlaku sampai masa surat perpanjangan kontrak habis, yaitu tanggal 31 Juli (tahun).

Demikian Surat Perpanjangan Kontrak ini dibuat atas dasar kesepakatan yang telah ditandatangani dari kedua belah pihak tanpa paksaan pihak manapun, dan kedua belah pihak bertanggung jawab sepenuhnya atas isi kesepakatan ini.


Dicek dan diserahterimakan bersama di Bandung oleh :


Bandung,
 Pihak I

Pihak II

(Pahalawanti)

()

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Formulir	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORM PENUTUPAN LAYANAN DTA CENTER	Berlaku Efektif	

Pada hari ini _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, maka Pihak I menyatakan bahwa telah menyetujui untuk melakukan Penutupan Kontrak Pihak II yang diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Surat Penutupan Kontrak ini mulai berlaku dimulai dari permintaan Pihak II, yaitu pada Hari _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____.
2. Maka hak – hak dan Kewajiban Pihak I dan Pihak II serta ketentuan-ketentuan lainnya yang tercantum dalam Surat Kontrak yang sebelumnya pernah dibuat tersebut sudah tidak dapat dipergunakan kembali, berlaku sesuai poin pertama.

Demikian Surat Penutupan Kontrak ini dibuat atas dasar kesepakatan yang telah ditandatangani dari kedua belah pihak tanpa paksaan pihak manapun, dan kedua belah pihak bertanggung jawab sepenuhnya atas isi kesepakatan ini.


Dicek dan diserahterimakan bersama di Bandung oleh :

Bandung,
 Pihak I

Pihak II

(Pahalawanti)

()

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

DIREKTORAT SISTEM INFORMASI

Fakultas Informatika, Gedung D, Lantai 2
 Telepon +62 22 7564108 Ekstensi 2428, 2433 – SMS Center +62 823 1944 9941
 Email is@telkomuniversity.ac.id – Website <http://is.telkomuniversity.ac.id>



BERITA ACARA SERAH TERIMA

Pada hari ini _____ tanggal _____ bulan _____ tahun 2018 bertempat di _____, kami yang bertandatangan dibawah ini:

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Telah melakukan serah terima barang dari **PIHAK PERTAMA** kepada **PIHAK KEDUA**. **PIHAK KEDUA** telah menerima sejumlah barang dari **PIHAK PERTAMA** sebagai berikut:

No	Nama Barang	Jumlah Barang


Demikianlah berita acara serah terima barang ini diperbuat oleh kedua belah pihak, adapun barang-barang tersebut dalam keadaan kurang baik, sejak penandatanganan berita acara ini, maka barang tersebut menjadi tanggung jawab **PIHAK KEDUA** untuk diperbaiki.

Yang Menerima:
PIHAK PERTAMA

(Pahalawanti)

Yang Menyerahkan:
PIHAK KEDUA

(.....)

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

DIREKTORAT SISTEM INFORMASI

Fakultas Informatika, Gedung D, Lantai 2
 Telepon +62 22 7564108 Ekstensi 2428, 2433 – SMS Center +62 823 1944 9941
 Email is@telkomuniversity.ac.id – Website <http://is.telkomuniversity.ac.id>



COLOCATION SERVER ASSESSMENT FORM


Server name : _____
 PIC : _____

No	Requirement	Availability Yes = 1 No = 0	Importance Rating (1-10) Low to High
0	Example requirement ye (1)	Yes (1)	10
1	Rack mounting server		
2	Server condition		
	Enclosure server		
	Storage		
	Memory		
	CPU		
	Power supply		
	Fan		
	Connectivity		
		
3	Physical security		
4	Disaster recovery option		
5	Loading docks and storage		
6	Management and monitoring tools		
7	Maintenance server		
8	Engineering expertise		
9	Bandwidth availability		
10	Response time		
		
No	Application/Service		

Bandung, 2019
 Kepala Urusan Pengembangan
 Data Center

Qualify:

(Pahalawanti)

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

7.2 Daftar Penyalahgunaan Layanan Data Center

Dilarang menggunakan layanan Data Center untuk kepentingan di daftar penyalahgunaan layanan Data Center berikut ini:

1. Aplikasi
 - a) Dilarang menggunakan aplikasi melanggar hak cipta
 - b) Dilarang menggunakan aplikasi Bitcoin
 - c) Dilarang menggunakan aplikasi Torrent
 - d) Server dilarang dijadikan layanan server proxy
 - e) Server dilarang dijadikan layanan VPN/*tunneling*
 - f) Server dilarang dijadikan layanan *game*
2. File
 - a) Dilarang menyimpan file terlarang dan melanggar hak cipta
3. Aktivitas
 - a) Melakukan aktivitas diluar yang melanggar hukum