
	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

SERVICE DESCRPTION VPS
DIREKTORAT SISTEM INFORMASI
TELKOM UNIVERSITY

DIREKTORAT SISFO
FEBRUARI 2018

Disusun Oleh :	Disetujui Oleh :	Disahkan Oleh :
		
Pahalawanti Asisten Manajer Pengembangan Data Center	Kiki Maulana Manajer Infrastruktur dan Konten	Dadang Setiawan Direktur Sistem Informasi

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

OVERVIEW

Direktorat Sistem Informasi memiliki tiga layanan yang dapat menunjang keberlangsungan kegiatan yang ada di Telkom University. Ketiga layanan itu yaitu CPANEL, Colocation dan VPS (*Virtual Private Server*). Setiap layanan memiliki spesifikasi dan kelebihan masing-masing.


Dalam penggunaannya, *Collocation Server* semakin lama semakin *over capacity*, baik pada penggunaan *storage* ataupun *processing power*. Apabila semakin banyak *Collocation Server* yang ditempatkan di Data Center Direktorat Sistem Informasi, maka semakin banyak beban yang dimiliki karena server fisik memerlukan daya yang besar. Selain itu, dengan anggaran dari server fisik yang tidak sesuai dengan kebutuhan dapat mengakibatkan anggaran menjadi desentralisasi. Sehingga diperlukan adanya layanan yang dapat menjadi solusi bagi masalah tersebut, yaitu layanan VPS (*Virtual Private Server*). Dengan tujuan dapat mengalihkan dari server fisik menjadi virtual.

Dokumen ini akan menjelaskan tentang regulasi, spesifikasi yang dimiliki, hak dan kewajiban *user* dalam pemanfaatan layanan VPS. Dengan dibuatnya dokumen ini diharapkan dapat memberikan informasi yang jelas bagi *user* dalam pemanfaatannya.

REFERENSI


Klausul ISO 20000

Klausul ISO 9001:2015

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	


DAFTAR ISI

OVERVIEW	2
REFERENSI	2
DAFTAR ISI	3
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR ISTILAH	5
BAB I - PENDAHULUAN	6
1.1 Definisi Terkait	6
1.2 Spesifikasi Layanan VPS	7
1.3 Resource Matrix Authorization VPS	8
1.4 Standar Kriteria VPS	9
1.5 Pasal Assessment Layanan Data Center	9
1.6 Time Frame	10
BAB II - PROSEDUR TERKAIT LAYANAN DATA CENTER	11
2.1 Prosedur Permintaan Pemasangan Baru	11
2.2 Prosedur Perpanjangan	12
2.3 Prosedur Upgrade	13
2.4 Prosedur Penutupan	14
BAB III - HAK DAN KEWAJIBAN	15
3.1 Pengelola	15
3.2 User	17
BAB IV - FORCE MAJEURE	18
BAB V - MONITORING DAN MAINTENANCE	19
5.1 Monitoring	19
5.2 Maintenance	19
BAB VI – FAQ	20
BAB VII - LAMPIRAN	21
7.1 Form Terkait	21
7.2 Daftar Penyalahgunaan Layanan Data Center	28

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	


DAFTAR TABEL

Tabel 1. Spesifikasi Layanan VPS	7
Tabel 2. <i>Resource Matrix Authorization VPS</i>	8
Tabel 3. Kebutuhan Minimum VPS	9
Table 4. <i>Time Frame</i> Kontrak Layanan Data Center	10
Table 5. <i>Time Frame</i> Penurunan <i>Resource</i>	10
Table 6. Contoh <i>Time Frame</i> Penurunan <i>Resource</i>	15
Table 7. Contoh <i>Time Frame</i> Penghentian Sementara	15
Table 8. Contoh <i>Time Frame</i> Penghentian Total	16
Table 9. <i>Monitoring Time Frame</i>	16

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Penjelasan
Core	Bagian dari prosesor yang setiap seri memiliki kode namanya tersendiri
Storage	Sebuah perangkat digital yang berfungsi untuk menyimpan berbagai macam data digital yang dapat di simpan dalam kurun waktu yang tidak menentu
OS	Program khusus yang menjembatani antara computer dan software aplikasi
Port	Sebagai pintu tempat keluar masuknya data
Domain	Alamat website dimana pengunjung dapat dengan mudah melihat isi website jika mengetahui alamatnya
IP	Pengamatan yang diberikan terhadap semua perangkat komunikasi data yang terhubung ke internet dan bersifat unik
Monitoring	Pengukuran informasi secara teratur yang akan membantu menjaga agar pekerjaan tetap pada jalurnya dan sebagai peringatan ketika terjadi sesuatu yang salah

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB I - PENDAHULUAN

1.1 Definisi Terkait

1. Definisi Layanan VPS

VPS (*Virtual Private Server*) atau disebut VIRAL (*Virtual Private Server Telkom University*) adalah layanan *virtual server local* dari Direktorat Sistem Informasi sebagai sarana *collocation* bagi Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi.

2. Definisi User


User adalah Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi yang diwakili oleh staf teknis (pegawai tetap/professional) yang ditunjuk oleh pimpinan Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi.

3. Definisi Masa Kontrak Pakai

Masa pakai VPS yaitu selama 1 tahun kalender akademik yang dimulai diawal semester ganjil dan berakhir di akhir semester genap (1 Agustus – 31 Juli).

4. Definisi Masa Tenggang


Masa tenggang adalah sebulan sebelum berakhir hingga satu bulan setelah akhir semester genap.

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

1.2 Spesifikasi Layanan VPS

Tabel 1. Spesifikasi Layanan VPS


No	Spesifikasi Item	Value
1	<i>Number of core</i>	1 x 2 core
2	<i>Memory size</i>	8 GB
3	<i>Storage</i>	500 GB
4	<i>OS</i>	OS tidak disediakan
5	Antivirus	Dalam konfirmasi
6	Akses internet	No
7	<i>Port yang dibuka</i>	<i>File transfer (SFTP) : 22</i> <i>Remote : 22, 3389, 5900</i> <i>Web service : 80, 443</i> <i>Database : 3306, 1521</i>
8	Masa pakai	1 tahun, diperpanjang pertahun
9	<i>Domain</i>	Default : no Dapat diajukan bersamaan. Aturan di dokumen terpisah
10	<i>IP public</i>	Default : no Dapat diajukan bersamaan. Aturan di dokumen terpisah
11	Aplikasi	Default OS jika diinstal oleh SISFO

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

1.3 Resource Matrix Authorization VPS

Tabel 2. Resource Matrix Authorization VPS

No	Spesifikasi Item	Standard Value	Upgrade value	Authorization
1	<i>Number of core</i>	1 x 2 core	1 x 4 core	Dekan/setara
			1 x 6 core	Dekan/setara, dengan justifikasi
			Lebih dari 1 x 6 core	Warek, dengan justifikasi
2	<i>Memory size</i>	8 GB	12 GB	Dekan/setara
			16 GB	Dekan/setara, dengan justifikasi
			Lebih dari 16 GB	Warek, dengan justifikasi
3	<i>Storage</i>	500 GB	750 GB	Dekan/setara
			1 TB	Dekan/setara, dengan justifikasi
			Lebih dari 1 TB	Warek, dengan justifikasi
4	<i>OS</i>	OS tidak disediakan	Disesuaikan dengan lisensi yang ada	Dekan/setara
5	Antivirus	Dalam konfirmasi	Dalam konfirmasi	
6	Akses internet	No	Berbatas waktu	Dekan/setara, dengan justifikasi
7	<i>Port yang dibuka</i>	<i>File transfer (SFTP) : 22</i> <i>Remote : 22</i> <i>Web service : 443</i> <i>Database :</i>	Disesuaikan dengan regulasi konfigurasi jaringan SISFO	Dekan/setara, dengan justifikasi
8	Masa pakai	1 tahun, diperpanjang pertahun	-	-
9	<i>Domain</i>	Default : no	-	-
		Dapat diajukan bersamaan. Aturan di dokumen terpisah		
10	<i>IP public</i>	Default : no	-	-
		Dapat diajukan bersamaan. Aturan di dokumen terpisah		
11	Aplikasi	Default OS jika diinstal oleh SISFO	-	-

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

Note :

1. Disertakan justifikasi keperluan *upgrade* dengan format terlampir
2. Disesuaikan dengan ketersediaan *resource*
3. Akan dilakukan *monitoring* utilisasi *resource* pada seluruh layanan Data Center secara berkala per triwulan. Layanan Data Center yang memiliki utilisasi *resource* dibawah spesifikasi *upgrade* selama 2 periode triwulan berturut-turut secara otomatis akan diturunkan ke spesifikasi dibawahnya dengan pemberitahuan 1 bulan setelah triwulan berikutnya berjalan. Resiko pada layanan Data Center akibat proses penurunan *resource* ini menjadi tanggungjawab masing-masing *user*.
4. Untuk *upgrade/downgrade resource* membutuhkan *restart* layanan Data Center. Kehilangan/kerusakan data akibat proses ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab *user*.
5. *Upgrade storage* akan diletakan pada *mount/partisi* yang berbeda.

1.4 Standar Kriteria Layanan VPS

User dapat mengajukan permintaan layanan Data Center sesuai kebutuhan, namun Direktorat SISFO berhak untuk melakukan seleksi sesuai kebutuhan penggunaannya, karena Direktorat SISFO memiliki standar kriteria yang harus dipenuhi bagi setiap *user*. Berikut ini standar kriteria dari VPS:

Tabel 3. Kebutuhan Minimum VPS


No	Spesifikasi Item	Minimum Penggunaan
1	<i>Number of core</i>	1 x 2 <i>core</i>
2	<i>Memory size</i>	8 GB
3	<i>Storage</i>	500 GB

1.5 Pasal *Assessment* Layanan Data Center

Berikut ini pasal *assessment* yang harus diikuti oleh setiap *user* ketika sebelum dan sesudah layanan VPS tersebut berjalan.

a. Pasal *Assessment* Sebelum

1. Pengecekan terhadap spesifikasi yang diminta oleh *user*.
2. Apabila tidak membutuhkan *storage* yang besar, maka akan dialihkan ke layanan CPANEL

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

b. Pasal Assessment Sesudah

1. Penghentian total terhadap layanan VPS apabila dinyatakan terindikasi malware, ransomware, malicious websites, dan online threat lainnya yang merugikan Universitas Telkom
2. Penurunan spesifikasi layanan VPS yang dimiliki *user* apabila utilisasi *resource*-nya dibawah spesifikasi *upgrade* selama 2 periode triwulan berturut-turut
3. Penghentian total layanan Data Center *user* apabila selama 3 bulan tidak melakukan Perpanjangan Kontrak
4. Penghentian total layanan VPS jika digunakan tidak sesuai dengan aturan

1.6 Time Frame

a. Time Frame Kontrak Layanan Data Center


Table 4. *Time Frame* Kontrak Layanan Data Center

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Masa awal kontrak VPS												
2.	Masa akhir kontrak VPS												

b. Time Frame Penurunan *Resource*

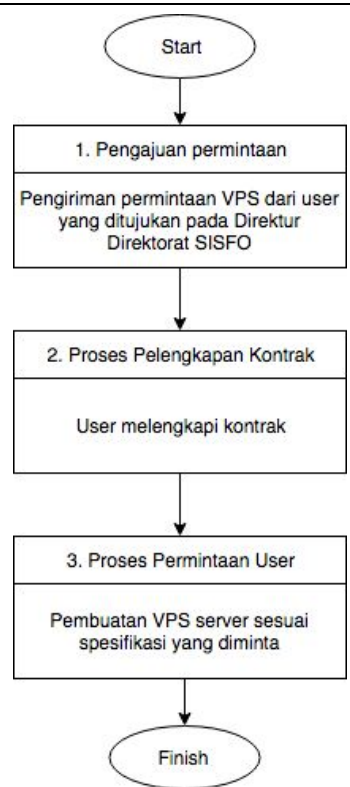
Table 5. *Time Frame* Penurunan *Resource*


No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	<i>Monitoring</i> utilisasi <i>resource</i>												

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

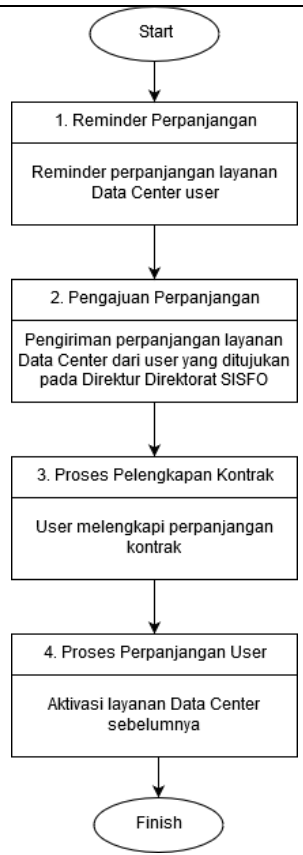
BAB II - PROSEDUR TERKAIT LAYANAN DATA CENTER


2.1 Prosedur Permintaan Pemasangan Baru

ALUR PERMINTAAN LAYANAN VPS			
Flow Proses	Deskripsi Proses	Baku Mutu (Waktu)	Rekaman
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data Center menerima permintaan melalui aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University yang dikirimkan oleh <i>user</i> (Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi) untuk permintaan layanan VPS, dengan alur permintaan yang ditujukan kepada Direktur Direktorat SISFO yang kemudian akan disalurkan kepada <i>Manager</i> INTEN untuk proses persetujuan, kemudian disalurkan kepada Asman Data Center, kemudian ditujukan kepada Sysadmin untuk diproses. 2. User melengkapi kontrak yang meliputi : <ul style="list-style-type: none"> - Deskripsi kebutuhan (<i>storage, memory, CPU, OS, port, antivirus</i>) - Kontak PIC dan menandatangani kontrak sesuai persetujuan 3. Setelah menerima permintaan sesuai kontrak yang disetujui bersama <i>user</i>, maka akan diproses oleh sysadmin untuk pembuatan <i>username, password</i> dan <i>IP</i> yang akan digunakan. 	1 hari	<ul style="list-style-type: none"> - Form permintaan layanan VPS - Form serah terima setelah permintaan layanan VPS selesai - Form Kontrak

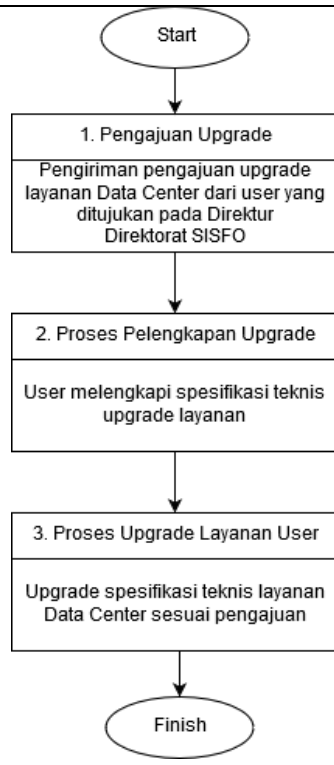
	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	


2.2 Prosedur Perpanjangan

ALUR PERPANJANGAN LAYANAN VPS			
Flow Proses	Deskripsi Proses	Baku Mutu (Waktu)	Rekaman
	<ol style="list-style-type: none"> <i>User</i> menerima <i>reminder</i> untuk perpanjangan dari Direktorat SISFO via aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University Data Center menerima permintaan melalui aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University yang dikirimkan oleh <i>user</i> (Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Inst itusi) untuk perpanjangan layanan Data Center, dengan alur permintaan yang ditujukan kepada Direktur Direktorat SISFO yang kemudian akan disalurkan kepada <i>Manager</i> INTEN untuk proses persetujuan, kemudian disalurkan kepada Asman Data Center, kemudian ditujukan kepada Sysadmin untuk diproses. <i>User</i> melengkapi perpanjangan kontrak dan menandatangani kontrak sesuai persetujuan Setelah menerima permintaan perpanjangan kontrak, maka layanan Data Center <i>user</i> masih dapat digunakan. 	<p>1 hari</p> <p>1 hari</p>	<p>- Form perpanjangan layanan Data Center</p>

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

2.3 Prosedur Upgrade

ALUR UPGRADE LAYANAN VPS			
Flow Proses	Deskripsi Proses	Baku Mutu (Waktu)	Rekaman
	<ol style="list-style-type: none"> Data Center menerima permintaan melalui aplikasi nota dinas <i>official</i> Telkom University yang dikirimkan oleh <i>user</i> (Unit/Prodi/Kelompok Keahlian/Direktorat/Fakultas/Institusi) untuk upgrade layanan Data Center, dengan alur permintaan yang ditujukan kepada Direktur Direktorat SISFO yang kemudian akan disalurkan kepada <i>Manager</i> INTEN untuk proses persetujuan, kemudian disalurkan kepada Asman Data Center, kemudian ditujukan kepada Sysadmin untuk diproses. User melengkapi spesifikasi teknis yang akan dilakukan <i>upgrade</i> dan menandatangani kontrak sesuai persetujuan Setelah menerima pengajuan <i>upgrade</i> spesifikasi layanan Data Center, maka layanan Data Center user akan dilakukan penambahan spesifikasi sesuai permintaan dan persetujuan. 	<p>1 hari</p> <p>1 hari</p>	<p>- Form pengajuan upgrde layanan Data Center</p>

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB III - HAK DAN KEWAJIBAN

3.1 Pengelola

1. Hak Pengelola

- a. Pengelola berhak untuk menurunkan spesifikasi layanan Data Center yang dimiliki *user* apabila utilisasi *resource*-nya dibawah spesifikasi *upgrade* selama 2 periode triwulan berturut-turut, dengan pemberitahuan 1 bulan setelah triwulan berikutnya berjalan.

Table 6. Contoh *Time Frame* Penurunan *Resource*

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Misalkan periode utilitas <i>resource</i> yang turun												
2.	Penurunan spesifikasi VPS												

- b. Pengelola berhak untuk melakukan penghentian sementara selama 3 bulan pada layanan Data Center *user* apabila tidak melakukan Perpanjangan Kontrak setelah masa kontrak berakhir.

Table 7. Contoh *Time Frame* Penghentian Sementara

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Terakhir masa kontrak												
2.	Penghentian sementara pada layanan VPS												

- c. Pengelola berhak untuk melakukan penghentian total layanan Data Center *user* apabila selama 3 bulan tidak melakukan Perpanjangan Kontrak.


	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

Table 8. Contoh *Time Frame* Penghentian Total

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	Terakhir masa kontrak												
2.	Selama penghentian sementara tidak melakukan perpanjangan kontrak												
3.	Penghentian total												


- d. Pengelola berhak untuk melakukan penghentian total layanan Data Center sesuai permintaan *user* atau jika layanan Data Center digunakan tidak sesuai dengan aturan.
- e. Pengelola berhak untuk melakukan penghentian total layanan Data Center jika layanan tersebut dinyatakan terindikasi malware, ransomware, malicious websites, dan online threat lainnya yang merugikan Universitas Telkom.
- f. Pengelola berhak memonitor penggunaan layanan Data Center secara rutin maupun insidental

Table 9. *Monitoring Time Frame*

No	Action	TW I			TW II			TW III			TW IV		
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
1.	<i>Monitoring</i> rutin												
2.	<i>Resource report</i>												

2. Kewajiban Pengelola

- a. Menyediakan infrastruktur yang memadai agar layanan Data Center dapat berjalan dengan semestinya
- b. Memastikan *uptime* SLA infrastruktur (*server, network, power*) di 95% per triwulan
- c. Pengelola menyediakan spesifikasi *default* dari layanan Data Center

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

- d. Pengelola menyediakan spesifikasi *upgrade* dari layanan Data Center yang telah disetujui


3.2 User

1. Hak User

- a. User berhak menerima utilitas *resource*
- b. User berhak untuk melakukan akses penggunaan dan pengelolaan layanan Data Center sesuai dengan kontrak yang telah disetujui.
- c. User berhak untuk melakukan *upgrade* layanan Data Center sesuai ketentuan pada *Resource Matrix Authorization*.

2. Kewajiban User

- a. User wajib menandatangani Formulir Permintaan Kontrak agar layanan Data Center tersebut dapat dipenuhi
- b. User berkewajiban untuk menggunakan layanan Data Center dengan kewajiban yang berlaku
- c. User berkewajiban melakukan instalasi dan *backup* terhadap data atau aplikasi yang terdapat di dalam layanan Data Center mereka dan melakukan *restore* secara mandiri terhadap data atau aplikasi yang diperlukan
- d. User berkewajiban untuk melakukan Perpanjangan Kontrak apabila telah habis jangka waktu sesuai yang terlampir pada Formulir Permintaan
- e. User berkewajiban untuk melakukan Penutupan Kontrak apabila akan mengakhiri Kontrak dari layanan Data Center

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB IV - FORCE MAJEURE


Force majeure adalah keadaan yang terjadi diluar kemampuan manusia, sehingga tindakan *preventive* yang sudah disiapkan tidak mampu menanggulangi kerusakan/kerugian.

Penyebab *force majeure* diantaranya sebagai berikut, tetapi tidak terbatas pada :

- Banjir
- Gempa bumi
- Kebakaran
- Kerusakan infrastruktur pendukung diluar penanganan Data Center

Note :

- a. Pengelola terlepas dari tanggungjawab dan kewajiban seperti tertera pada BAB III jika terjadi keadaan *force majeure*
- b. *User* terlepas dari tanggungjawab dan kewajiban seperti tertera pada BAB III jika terjadi keadaan *force majeure*

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB V - MONITORING DAN MAINTENANCE

5.1 Monitoring

1. Pengelola

Pengelola memonitoring *traffic* jaringan CPU *usage* dan *Memory usage* untuk dievaluasi setiap triwulan.

2. User

Monitoring terhadap data dan layanan di dalam layanan Data Center dilakukan oleh user.


5.2 Maintenance

1. Pengelola

Melakukan *maintenance* pada server fisik Nutanix, yaitu melakukan *update firmware*, *update hardisk*. Sehingga, apabila terjadi kerusakan pada server fisik, pihak Pengelola akan menghubungi *user* sebagai pemberitahuan akan dilaksanakannya *maintenance* tersebut.

2. User

User bertanggung jawab atas pemeliharaan dan perbaikan dari kerusakan server atau gangguan jaringan. Apabila terjadi kehilangan data, maka *user* yang bertanggungjawab atas *maintenance* kerusakan tersebut. Semua hal yang terkait dengan *Virtual Machine* setiap *user*, menjadi tanggungjawab masing-masing *user*.

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB VI – FAQ

1. Bagaimana cara mendapatkan layanan VPS?

Jawab :

User mengajukan permintaan layanan VPS terlebih dahulu, kemudian mengikuti prosedur yang telah diberlakukan pada Direktorat Sistem Informasi

2. Melalui apa user dapat mengajukan layanan VPS?

Jawab :

Permintaan layanan VPS dapat diajukan melalui aplikasi nota dinas *official* Telkom University atau memo

3. Ditujukan kepada siapa untuk permintaan layanan VPS?

Jawab :

Ditujukan kepada Direktur Direktorat Sistem Informasi

4. Berapa biaya yang diperlukan untuk dapat mengakses Layanan VPS?

Jawab :

Tidak dilakukan pemungutan biaya layanan Data Center


5. Apa kelebihan layanan VPS dari layanan hosting sebelumnya?

Jawab :

Dengan adanya layanan VPS, *user* dapat mengakses beberapa spesifikasi, diantaranya:


- a. *Storage*
- b. CPU
- c. *Memory*

Selain itu, pengelolaan dan pemeliharaan dari layanan VPS ini hanya diakses oleh *user*

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

BAB VII - LAMPIRAN

7.1 Form Terkait

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Formulir	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORM PERMINTAAN LAYANAN DATA CENTER	Berlaku Efektif	

Pada hari ini _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II dengan kriteria:

No	Spesifikasi	Penggunaan
1	Layanan	
2	Jangka Waktu	
3	Storage	
4	CPU	
5	Memory	
6	IP Local	
7	Port	
8	DNS	

Rekomendasi Tambahan

**Port yang tidak ada dalam list port, maka secara default akan ter-block*

Demikian kesepakatan ini telah ditandatangani sebagai persetujuan antara Pihak I dan Pihak II dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, sejak tanggal disepakati sampai dengan adanya perubahan kesepakatan berikutnya.


Dicek dan diserahkan bersama di Bandung oleh :


Bandung,
Pihak I

Pihak II

(Pahalawanti)

()

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Formulir	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORM KONTRAK	Berlaku Efektif	

Pada hari ini _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, maka Pihak I menyatakan bahwa telah menyetujui untuk melakukan Kontrak Layanan VPS Pihak II yang diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Surat Kontrak ini berlaku dimulai dari tanggal persetujuan penandatanganan Kontrak.
2. Hak – hak dan Kewajiban Pihak I dan Pihak II yang tercantum dalam Prosedur Layanan VPS Direktorat Sistem Informasi tersebut berlaku sampai masa kontrak habis, yaitu pada akhir semester genap tanggal 31 Juli(tahun).

Demikian Surat Kontrak Layanan VPS ini dibuat atas dasar kesepakatan yang telah ditandatangani dari kedua belah pihak tanpa paksaan pihak manapun, dan kedua belah pihak bertanggung jawab sepenuhnya atas isi kesepakatan ini.


Dicek dan diserahkan bersama di Bandung oleh :


Bandung,
 Pihak I

Pihak II

(Pahalawanti)

()

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Formulir	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORM PERPANJANGAN LAYANAN DATA CENTER	Berlaku Efektif	

Pada hari ini _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, maka Pihak I menyatakan bahwa telah menyetujui untuk melakukan Perpanjangan Kontrak Pihak II yang diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

3. Surat Perpanjangan Kontrak ini mulai berlaku dimulai dari awal semester ganjil, sesuai kalender akademik yaitu tertanggal 1 Agustus.
4. Hak – hak dan Kewajiban Pihak I dan Pihak II serta ketentuan-ketentuan lainnya yang tercantum dalam Surat Kontrak yang sebelumnya pernah dibuat tersebut masih sama dan masih terus berlaku sampai masa surat perpanjangan kontrak habis, yaitu tanggal 31 Juli (tahun).

Demikian Surat Perpanjangan Kontrak ini dibuat atas dasar kesepakatan yang telah ditandatangani dari kedua belah pihak tanpa paksaan pihak manapun, dan kedua belah pihak bertanggung jawab sepenuhnya atas isi kesepakatan ini.


Dicek dan diserahkan bersama di Bandung oleh :


Bandung,
 Pihak I

Pihak II

(Pahalawanti)

()

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Formulir	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORM UPGRADE LAYANAN DATA CENTER	Berlaku Efektif	

Pada hari ini _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II dengan kriteria:

No	Spesifikasi	Upgrade Penggunaan
1	Layanan	
2	Jangka Waktu	
3	Storage	
4	CPU	
5	Memory	
6	IP Local	
7	Port	
8	DNS	

Rekomendasi Tambahan

**Port yang tidak ada dalam list port, maka secara default akan ter-block*

Demikian kesepakatan ini telah ditandatangani sebagai persetujuan antara Pihak I dan Pihak II dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, sejak tanggal disepakati sampai dengan adanya perubahan kesepakatan berikutnya.


Dicek dan diserahkan bersama di Bandung oleh :


Bandung,
Pihak I

Pihak II

(Pahalawanti)

()

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Formulir	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung 40257	No. Revisi	00
	FORM PENUTUPAN LAYANAN VPS	Berlaku Efektif	

Pada hari ini _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____, telah dilaksanakan penandatanganan atas kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, dengan data sebagai berikut :

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Tentang :

Setelah dilakukan kesepakatan antara Pihak I dan Pihak II, maka Pihak I menyatakan bahwa telah menyetujui untuk melakukan Penutupan Kontrak Pihak II yang diatur dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Surat Penutupan Kontrak ini mulai berlaku dimulai dari permintaan Pihak II, yaitu pada Hari _____ Tanggal ____ Bulan _____ Tahun _____.
2. Maka hak – hak dan Kewajiban Pihak I dan Pihak II serta ketentuan-ketentuan lainnya yang tercantum dalam Surat Kontrak yang sebelumnya pernah dibuat tersebut sudah tidak dapat dipergunakan kembali, berlaku sesuai poin pertama.

Demikian Surat Penutupan Kontrak ini dibuat atas dasar kesepakatan yang telah ditandatangani dari kedua belah pihak tanpa paksaan pihak manapun, dan kedua belah pihak bertanggung jawab sepenuhnya atas isi kesepakatan ini.


Dicek dan diserahkan bersama di Bandung oleh :

Bandung,
 Pihak I

Pihak II

(Pahalawanti)

()

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

DIREKTORAT SISTEM INFORMASI

Fakultas Informatika, Gedung D, Lantai 2
 Telepon +62 22 7564108 Ekstensi 2428, 2433 – SMS Center +62 823 1944 9941
 Email is@telkomuniversity.ac.id – Website <http://is.telkomuniversity.ac.id>



BERITA ACARA SERAH TERIMA

Pada hari ini _____ tanggal _____ bulan _____ tahun 2018 bertempat di _____, kami yang bertandatangan dibawah ini:

I. Nama : Pahalawanti
 Jabatan : Kepala Urusan Data Center
 Unit : Infrastruktur dan Konten, Direktorat Sistem Informasi
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK PERTAMA**.

II. Nama : _____
 Jabatan : _____
 Unit : _____
 Email : _____
 Nomor Tlp : _____
 Selanjutnya disebut dengan **PIHAK KEDUA**.

Telah melakukan serah terima barang dari **PIHAK PERTAMA** kepada **PIHAK KEDUA**. **PIHAK KEDUA** telah menerima sejumlah barang dari **PIHAK PERTAMA** sebagai berikut:

No	Nama Barang	Jumlah Barang


Demikianlah berita acara serah terima barang ini diperbuat oleh kedua belah pihak, adapun barang-barang tersebut dalam keadaan kurang baik, sejak penandatanganan berita acara ini, maka barang tersebut menjadi tanggung jawab **PIHAK KEDUA** untuk diperbaiki.

Yang Menerima:
PIHAK PERTAMA

(Pahalawanti)

Yang Menyerahkan:
PIHAK KEDUA

(.....)

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

**JUSTIFIKASI KEBUTUHAN UPGRADE LAYANAN DATA CENTER
UNIT INFRASTRUKTUR DAN KONTEN
DIREKTORAT SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS TELKOM**

1.	Unit Kerja	*
2.	Nama Kegiatan	Upgrade VPS (baru/berjalan)
3.	Tujuan Kegiatan	*

I. LATAR BELAKANG *

.....

II. ASPEK STRATEGIS *

.....

III. ASPEK BISNIS *

.....

IV. SPESIFIKASI TEKNIS *

.....

V. WAKTU PENGGUNAAN *

.....

VI. PENUTUP *


Demikian justifikasi kebutuhan barang dan jasa ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

	Nama/NIP	Jabatan	Tanggal	Tanda Tangan
Dibuat Oleh				
Diperiksa Oleh		Direktur/Dekan **		
Disetujui Oleh		Direktur/Dekan/Warek **		

Note :

*) Wajib diisi

**) Menyesuaikan

	UNIVERSITAS TELKOM	No. Dokumen	
	Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung	No. Revisi	00
	Regulasi Layanan Data Center	Berlaku Efektif	

7.2 Daftar Penyalahgunaan Layanan Data Center

Dilarang menggunakan layanan Data Center untuk kepentingan di daftar penyalahgunaan layanan Data Center berikut ini:

1. Aplikasi

- a) Dilarang menggunakan aplikasi melanggar hak cipta
- b) Dilarang menggunakan aplikasi Bitcoin
- c) Dilarang menggunakan aplikasi Torrent
- d) Server dilarang dijadikan layanan server proxy
- e) Server dilarang dijadikan layanan VPN/*tunneling*
- f) Server dilarang dijadikan layanan *game*

2. File

- a) Dilarang menyimpan file terlarang dan melanggar hak cipta

3. Aktivitas

- a) Melakukan aktivitas diluar yang melanggar hukum